

Popis a ceník Služby Eri Internet Profi

(Ceník platný 18.2.2022)

1. Jednorázový instalační poplatek **Eri Internet Profi: 999 Kč**,
2. Typ rozhraní připojení: **Terminátor Eth./RJ 45** - vyšší odchozí rychlost
3. Max. **5 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 2 GB),
4. **Max. rychlost** připojení při využití technologie **Eri – VDSL** : **20 / 5 Mb/s** (příchozí / odchozí),
5. **Max. rychlost** připojení při využití technologie **Eri - VDSL2**: **50 / 10 Mbps** nebo **100 / 20 Mb/s** (příchozí / odchozí),
6. **Max. rychlost** připojení při využití technologie **Eri – VDSL3**: **250 / 25 Mbps** (příchozí / odchozí),
7. **Běžně dostupná rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **60 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne
8. **Minimální rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **30 %**,
9. Připojení k Internetu je dostupné 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky – sestavení Služby z www.internetstv.cz na email Uživatele s **účinností dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení **provedením diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele www.eri.cz.

V případě, že max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě **stanovená Poskytovatelem** je **nižší** o více jak **40 %** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nespĺňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Volitelné Služby sítě Eri	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri Internet Profi 20 (zahrnuje Terminátor Eth./RJ45 + prioritní VLAN pro IPTV)	350 Kč/měs.
Eri Internet Profi 50 (zahrnuje Terminátor Eth./RJ45 + prioritní VLAN pro IPTV)	400 Kč/měs.
Eri Internet Profi 100 (zahrnuje Terminátor Eth./RJ45 + prioritní VLAN pro IPTV)	450 Kč/měs.
Eri Internet Profi 250 (zahrnuje Terminátor Eth./RJ45 + prioritní VLAN pro IPTV)	550 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat	bez omezení (pro koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení)
Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy	99 Kč/měs.
Sleva za platbu předem z uhrazené ceny Služby sítě Eri bez DPH ve výši: <div style="text-align: right;"> 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně. </div>	

Základní technické parametry připojení Služby Eri Internet Profi

Max. i inzerovaná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Běžně dostupná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Minimální rychlost připojení (příchozí / odchozí)
20 / 5 Mb/s*	12 / 3 Mb/s*	6 / 1,5 Mb/s*
50 / 10 Mb/s*	30 / 6 Mb/s*	15 / 3 Mb/s*
100 / 20 Mb/s*	60 / 12 Mb/s*	30 / 6 Mb/s*
250 / 25 Mb/s*	150 / 15 Mb/s*	75 / 7,5 Mb/s*

*..... nebo z technických důvodů nižší max. dostupná rychlost na fyzické – transportní TCP vrstvě. V takovém případě je Uživateli poskytnuta sleva.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč/balík** (1ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová sleva 242 Kč).

Český bezdrát s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, tel. 220 990 007, 590 990 006, e-mail: obchod@eri.cz

Všeobecné podmínky platné od 1.4.2020

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy v objednávce. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **Eri Internet Profi** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **6 měsíců**.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkově poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskyvatelem Uživateli dodáno nebo poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

V případě **velké trvající odchylky** a nebo v případě **velké opakující se odchylky** má Uživatel – Spotřebitel **právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci** poskytované Služby přístupu k Internetu v pevném místě. V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebiteli přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

- **10 %** z měsíční ceny u **velké trvající odchylky**
- **20 %** z měsíční ceny u **velké opakující se odchylky**

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 min.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Cena ostatních jednorázových úkonů (nad rámec instalačního poplatku)

Služba Instalace vnitřního rozvodu – byt současně se zřízením Služby Eri Internet Profi <i>(instalační poplatek zahrnuje max. vzdálenost 30 m od rozvaděče společnosti CETIN v objektu. Nad 30 m od rozvaděče je cena navýšena o cenu za použitý materiál a práci technika ve výši 999 Kč/hod.)</i>	299,- Kč / zřízené xDSL
Služba Instalace vnitřního rozvodu – Rodinný dům současně se zřízením Služby Eri Internet Profi <i>(instalační poplatek zahrnuje max. vzdálenost 30 m od rozvaděče společnosti CETIN v objektu. Nad 30 m od rozvaděče je cena navýšena o cenu za použitý materiál a práci technika ve výši 999 Kč/hod.)</i>	799,- Kč / zřízené xDSL
STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, které vede k ukončení Smlouvy EriMobile ze strany Poskytovatele (<i>zejména prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti</i>)	2.000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21 %**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskyvatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskyvatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.